

**PROGRAMA EDUCATIVO**

**:**

**T**

**ECNOLOGÍAS DE LA INF**

**ORMACIÓN**

**ÁREA**

**DESARROLLO DE S**

**OFTWARE**

**MULTIPLATAFORMA**

**A**

**SIGNATURA:**

**EVALUACION Y MEJORA PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE**

**PR**

**O**

**FESOR**

**ITI.FRANCISCO TRUJILLO ROMERO**

**ALUMNO**

**JOAQUÍN DANIEL**

**GARC**

**ÍA**

**COBO**

**S**

**CUARTO**

**CUATRIMESTRE**

**SABER HACER DESEMPEÑO**

**ABIEL OTIVEROS CALVARIO**

**DIEGO HERRERA ZILLI CRISTIAN TREJO VILLALOBOS**

**JIMMY GENRY CARDENA RAMOS**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Plan de pruebas | |
| Objetivo de las pruebas | El objetivo principal de este plan de pruebas es asegurar que la aplicación de ventas en línea de Nike funcione de manera correcta, eficiente y segura en todas las áreas clave del sistema. Las pruebas validarán la integridad de las funcionalidades principales, garantizarán que no haya errores críticos, y que la experiencia del usuario sea fluida. |
| Alcance de las pruebas | * **Inicio de sesión:** Verificación de la gestión de cuentas y autenticación, incluyendo distintos métodos (correo, redes sociales). * **Búsqueda de productos:** Comprobación de la funcionalidad de búsqueda, filtros, categorías y autocompletado, asegurando resultados precisos y relevantes. * **Adición de productos al carrito:** Validación de la correcta adición de productos, cálculo del precio total (impuestos y descuentos) y edición del contenido del carrito. * **Proceso de pago (antes del pago):** Confirmación de que los detalles del pedido (productos, precios, cantidades) se muestran correctamente, sin realizar la transacción de pago, pero probando la validación de datos y el flujo del proceso de pedido. |
| Tipo de pruebas a realizar | **Pruebas Funcionales:**   * **Inicio de sesión:** Validar que los usuarios pueden acceder con credenciales correctas y que se manejan los errores adecuadamente cuando las credenciales son incorrectas. * **Búsqueda de productos:** Comprobar que el motor de búsqueda y los filtros devuelvan resultados precisos y relevantes. * **Carrito de compras:** Verificar que los productos se añaden correctamente, reflejando los descuentos, impuestos y otros cambios en el total. * **Proceso de pago:** Asegurar que los detalles del pedido (productos, precios, cantidades) sean correctos antes de proceder al pago.   **Pruebas de Usabilidad:**   * **Facilidad de uso:** Confirmar que la navegación es intuitiva, las páginas cargan rápidamente y que la interfaz es fácil de usar.   **Pruebas de Rendimiento:**   * **Carga y respuesta:** Evaluar la rapidez de carga de las páginas y las respuestas a las acciones del usuario, especialmente en momentos de alta demanda. * **Pruebas de estrés:** Simular eventos de tráfico elevado para identificar el rendimiento durante lanzamientos o ventas especiales.   **Pruebas de Seguridad:**   * **Autenticación y autorización:** Verificar que el sistema maneja correctamente los accesos de los usuarios y protege sus datos. * **Protección de datos sensibles:** Asegurarse de que la información personal y de pedidos esté cifrada y segura.   **Pruebas de Compatibilidad:**   * **Multi-dispositivo:** Validar el funcionamiento en móviles, tabletas y ordenadores. * **Compatibilidad de sistemas operativos:** Garantizar el correcto desempeño en sistemas Windows, macOS, iOS y Android. |
| Criterios de éxito | **Inicio de Sesión**   * El usuario puede registrarse e iniciar sesión correctamente utilizando diversas opciones (correo electrónico, redes sociales).   **Búsqueda de Productos**   * Los resultados de búsqueda son precisos y relevantes según los términos ingresados y los filtros aplicados. * El sistema autocompleta términos de búsqueda con opciones relevantes en tiempo real.   **Adición de Productos al Carrito**   * Los productos seleccionados se añaden correctamente al carrito con todas sus especificaciones (talla, color, cantidad). * El carrito refleja correctamente el precio total, incluyendo impuestos y descuentos aplicables.   **Proceso de Pago (antes del pago)**   * El resumen del pedido antes de proceder al pago es exacto, mostrando todos los productos seleccionados con sus cantidades, precios y costos adicionales (envío, impuestos).   **Rendimiento del Sistema**   * Las páginas de inicio de sesión, búsqueda, carrito y proceso de pago se cargan en menos de 3 segundos en condiciones normales.   **Seguridad**   * Los datos de usuario (credenciales, información personal) están protegidos durante el proceso de autenticación y navegación. * La información sensible (como datos del carrito y del pedido) está encriptada en las bases de datos y durante la transmisión.   **Compatibilidad**   * La tienda en línea es completamente funcional y accesible desde dispositivos móviles (iOS y Android) sin problemas de usabilidad o rendimiento. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2.Casos de prueba | | | | | |
| ID | **Título** | **Descripción** | **Precondiciones** | **Pasos para seguir** | **Datos de Prueba** | **Resultado Esperado** |
| 001 | Inicio de sesión con credenciales válidas | Verificar que el usuario pueda iniciar sesión con un correo electrónico y contraseña válidos. | El usuario debe tener una cuenta registrada y activa en el sistema. | 1. Navegar a la página de inicio de sesión.  2. Ingresar el correo electrónico y contraseña.  3. Hacer clic en el botón de "Iniciar sesión". | **Correo:** usuario@  ejmplo.com  **Contraseña:** ContraseñaCorrecta123 | El usuario inicia sesión correctamente y es redirigido a su perfil o página de inicio. |
| 002 | Búsqueda de productos por categoría | Verificar que la búsqueda de productos por categorías funcione correctamente. | El usuario debe estar en la página principal o en la página de búsqueda de la tienda en línea. | 1. Navegar a la página principal.  2. Seleccionar una categoría (por ejemplo, "Zapatillas").  3. Observar los resultados de búsqueda. | **Categoría:** Zapatillas | Los productos mostrados pertenecen a la categoría seleccionada y se pueden visualizar correctamente. |
| 003 | Adición de producto al carrito | Verificar que el usuario pueda agregar un producto al carrito y que el carrito actualice correctamente. | El usuario debe haber iniciado sesión o estar navegando como invitado, y debe estar en la página de un producto específico. | 1. Navegar a la página del producto.  2. Seleccionar talla y color (si aplica).  3. Hacer clic en "Añadir al carrito".  4. Verificar que el producto se añadió correctamente. | **Producto:** Nike Air Max  **Talla:** 42  **Color:** Negro | El producto seleccionado se añade correctamente al carrito, se actualiza el total y se muestra una confirmación en pantalla. |
| 004 | Revisión del proceso de pago | Validar que los detalles del pedido, incluyendo productos y precios, sean correctos antes del pago. | El usuario debe tener productos añadidos al carrito y estar en la página | 1. Navegar al carrito de compras.  2. Hacer clic en "Continuar al pago".  3. Verificar productos, cantidades, precios y costos adicionales | **Carrito:** Nike Air Max (2), Camiseta Nike (1)  **Costo total esperado:** $150.00 | Los productos y cantidades se muestran correctamente, los precios son exactos y el total refleja todos los costos. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.Ejecución de pruebas | | | | |
| ID | **Título** | **Estado de Ejecución** | **Observaciones** | **Resultado** |
| 001 | Inicio de sesión con credenciales válidas | Ejecutado | La sesión se inició correctamente sin errores. | **Exitoso** |
| 002 | Búsqueda de productos por categoría | Ejecutado | Todos los productos mostrados corresponden a la categoría seleccionada. | **Exitoso** |
| 003 | Adición de producto al carrito | Ejecutado | El producto se añadió al carrito correctamente. La actualización del total y el mensaje de confirmación se mostraron como se esperaba. | **Exitoso** |
| 004 | Revisión del proceso de pago | Pendiente | A la espera de ejecución. | **Pendiente** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID de Defecto | Descripción | Pasos para Reproducir | Cómo se Generó el Defecto | Prioridad | Severidad | Estado del Defecto |
| DEF001 | El botón "Iniciar sesión" no responde después de ingresar credenciales incorrectas. | 1. Navegar a la página de inicio de sesión. 2. Ingresar un correo electrónico incorrecto y una contraseña incorrecta. 3. Hacer clic en el botón "Iniciar sesión". | El defecto ocurrió durante la prueba de inicio de sesión con credenciales inválidas. | Alta | Media | Abierto |
| DEF002 | Los productos de la categoría "Zapatillas" no cargan correctamente en dispositivos móviles. | 1. Navegar a la página de "Zapatillas" en un dispositivo móvil. 2. Aplicar cualquier filtro (talla, color). 3. Los productos no aparecen o la pantalla se queda en blanco. | Durante la prueba de búsqueda de productos en dispositivos móviles. | Alta | Alta | Abierto |
| DEF003 | El precio total en el carrito no incluye impuestos en la página de resumen. | 1. Navegar al carrito después de agregar productos. 2. Hacer clic en "Continuar al pago". 3. Observar que el resumen no incluye el cálculo de impuestos en el precio total. | Detectado durante la prueba del resumen del pedido antes del pago. | Crítica | Alta | Abierto |
| DEF004 | La opción de eliminar productos del carrito no funciona correctamente. | 1. Agregar varios productos al carrito. 2. Intentar eliminar uno de los productos. 3. Observar que el producto no se elimina y el total sigue sin actualizarse. | Ocurrió al realizar la prueba de modificación del carrito. | Media | Alta | Abierto |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5.Versionamiento | | | | |
| Versión | **Fecha** | **Autor** | **Descripción de los cambios** | **Aprobado por** |
| 1.0 | 24-09-2024 | [Tu nombre] | Primera versión del plan de pruebas que incluye el objetivo de las pruebas, alcance, tipos de pruebas y criterios de éxito. | [Nombre del aprobador] |
| 1.1 | 25-09-2024 | [Tu nombre] | Se añaden los casos de prueba: inicio de sesión, búsqueda de productos, adición de productos al carrito y proceso de pago. | [Nombre del aprobador] |
| 1.2 | 26-09-2024 | [Tu nombre] | Se agrega la tabla de ejecución de pruebas que muestra el estado de las pruebas y resultados de los casos ya ejecutados. | [Nombre del aprobador] |
| 1.3 | 27-09-2024 | [Tu nombre] | Se introduce la tabla de reporte de defectos con detalles de los problemas encontrados, incluyendo su prioridad y severidad. | [Nombre del aprobador] |
| 1.4 | 28-09-2024 | [Tu nombre] | Revisión general del plan, corrección de detalles en los criterios de éxito y actualización del estado de pruebas pendientes. | [Nombre del aprobador] |